

Datenschutzrechtliche Hinweise für Geschäftspartner-Befragungen

Die vorliegende Erklärung beschreibt, wie wir personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Teilnahme an Geschäftspartner-Befragungen bereitstellen, verarbeiten. Die Datenverarbeitung unterliegt dem Schweizer Datenschutzgesetz sowie – soweit anwendbar – der DS-GVO.

Verantwortlicher gem. für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die

KAESER Kompressoren AG
Grossackerstrasse 15
8105 Regensdorf

Datenerhebung

Nachfolgend aufgezählte persönliche Daten werden von Ihnen im Rahmen von Geschäftspartner-Befragungen erhoben und/oder verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Namenszusätze, Stellenbezeichnung)
- Daten zum Vertragsverhältnis (z.B. Vertragsart, Produktinteresse)
- Kommunikations- & Identifikationsdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail, Adresse)

Im Rahmen von Rückrufen kann es vorkommen, dass ein persönlicher telefonischer Kontakt mit Ihnen aufgenommen wird. Die telefonische Kontaktaufnahme in Zusammenhang mit Geschäftspartner-Befragungen erfolgt dabei nur nach Ihrem aktiven Einverständnis.

Zweck der Datenerhebung

Zweck der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Auswertung von Produkt-, Service- und /oder Zufriedenheitsbewertungen sowie die Verbesserung unserer internen Prozesse und unserer Dienstleistungen.

Sie können der Verwendung und Speicherung Ihrer Daten jederzeit widersprechen unter info.swiss@kaeser.com.

Freiwilligkeit der Teilnahme

Ihre Teilnahme erfolgt auf Basis Ihrer freiwilligen Einwilligung. Bei Nicht-Teilnahme entstehen Ihnen keine Nachteile.

Falls Sie teilnehmen, können Sie auch später noch Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, wobei die bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs erfolgte Datenverarbeitung rechtmässig bleibt.

Verarbeitung Ihrer Daten

KAESER intern werden Ihre Daten in den Abteilungen Vertrieb, Service und Marketing verarbeitet. Es besteht die Möglichkeit, dass wir Anfragen von Ihnen an von uns beauftragte Unternehmen, die uns bei der Bearbeitung unterstützen, weiterleiten.

Da die KAESER Kompressoren AG ein weltweit tätiges Unternehmen ist, kann es zur besseren Bearbeitung notwendig sein, Ihre persönlichen Daten an lokale Tochtergesellschaften bzw. Vertriebspartner weiterzuleiten, deren Sitz auch ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums liegen kann.

Des Weiteren werden Ihre Daten zu Auswertungs- und Verarbeitungszwecken an die Dienstleister der Kantar GmbH und Qualtrics, LLC, ein SAP America Inc. Unternehmen, weitergeleitet.

Mit sämtlichen Empfängern haben wir Auftragsdatenverarbeitungsverträge geschlossen. Die Empfänger arbeiten hiernach streng weisungsgebunden. Soweit einzelne Dienstleister ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums Daten verarbeiten, holen wir angemessene Garantien ein, um das durch die Schweizer Datenschutzgesetzgebung und die Europäische Datenschutzgrundverordnung vorgesehene Schutzniveau zu gewährleisten.

Dauer der Speicherung

Für die Auswertung und Verarbeitung von Befragungen werden Ihre personenbezogenen Daten 12 Monate bei unserem Dienstleister Qualtrics gespeichert. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten gelöscht, sofern sie nicht mehr zu Vertragserfüllung oder -anbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

- Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO – soweit anwendbar - auf Basis einer Einwilligung von Ihnen
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO – soweit anwendbar - zur Wahrung eines berechtigten Interesses

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berechtigung, Löschung und Einschränkung Ihrer Daten.

Bei allen Fragen und Ersuchen zum Datenschutz können Sie sich gerne direkt an uns direkt wenden:

KAESER Kompressoren AG
Grossackerstrasse 15
8105 Regensdorf

E-Mail: info.swiss@kaeser.com

Sie haben ferner das Recht, sich an eine Aufsichtsbehörde zu wenden.

Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre von uns verwalteten Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung und den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Wir danken Ihnen für Ihr Mitwirken und Ihr Vertrauen in unsere Arbeit!